



**ICH SCHAFTE
TÄGLICH EIN
lebenswertes
JENA.**



Die **wohndienstjena** GmbH ist eine Tochtergesellschaft der jenawohnen GmbH. Wir stellen unsere Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns. Kerngeschäft ist die Immobilienverwaltung. Daneben erbringt die wohndienstjena unterschiedlichste weitere Dienstleistungen für Kunden und als Projektbetreuer. Ab 2022 ist wohndienstjena zudem Betreiber des gemeinsamen Stadtwerke-Kundencenters. Wir sind ein Unternehmen der Stadtwerke Jena Gruppe.

Wir suchen Sie für das Team am Empfang im neuen **Kundencenter der Stadtwerke Jena Gruppe** in der Saalstraße.

Teamleiter (m/w/d) Empfang Kundencenter

Das erwartet Sie

Sie leiten das Team von vier Mitarbeitern (m/w/d) am Empfang des neuen Kundencenters der Stadtwerke Jena Gruppe. Dank Ihnen und Ihrem Team gelangen alle Anliegen und Fragen an die richtige Stelle in den verschiedenen Gesellschaften (Jenaer Nahverkehr, jenawohnen, Stadtwerke Energie und Jenaer Bäder) und die Abläufe im Kundencenter laufen reibungslos.

Die fachliche und disziplinarische Leitung des Teams umfasst:

- Planen der Dienste am Kundencenter-Empfang unter Berücksichtigung rechtlicher Rahmenbedingungen
- Stetiges Weiterentwickeln der Prozesse und Mitarbeiter (m/w/d)
- Führen von Feedbackgesprächen

Zu den Aufgaben von Ihnen und Ihrem Team gehört:

- Empfangen unserer Kundinnen und Kunden und Vermitteln an die entsprechenden Berater (m/w/d) der verschiedenen Unternehmen
- Koordinieren von Terminen für die Berater (m/w/d) über ein Ticketsystem, Beantworten von Kundenanliegen zu Dienstleistungen der Unternehmensgruppe u.v.m.

Das bieten wir

- Gelegenheit das neue Kundencenter aktiv mitzugestalten und Ideen im Team einzubringen
- Tätigkeit an einem modernen Arbeitsplatz im Herzen Jenas
- spannende Aufgaben und eine gute Atmosphäre in einem regionalen und familienfreundlichen Unternehmensverbund
- umfassende Einarbeitung in die Vertriebsthemen der gesamten Unternehmensgruppe inkl. Durchlauf durch die verschiedenen Gesellschaften (Jenaer Nahverkehr, jenawohnen, Stadtwerke Energie, Jenaer Bäder sowie zentrale Anlaufstellen)
- 37-Stunden-Woche bei Vollzeit
- 30 Tage Urlaub
- attraktive Vergütung, Weihnachts- und Urlaubsgeld
- persönliche sowie fachliche Weiterentwicklung
- verschiedene betriebliche Sozialleistungen wie Jobticket oder Jobrad

Das bringen Sie mit

- abgeschlossene Berufsausbildung (kaufmännischer Bereich, Hotel-, Tourismus- oder Veranstaltungsbranche oder vergleichbar)
- mehrjährige Erfahrung im Umgang mit Kunden
- erste Führungserfahrung (z.B. durch Projekte oder Vertretung) bzw. Führungserkenntnisse durch relevante Weiterbildungen, idealerweise erste Erfahrungen in der Schichtplanung
- Freude daran, neue Prozesse mitzugestalten und mit unterschiedlichen Ansprechpartnern der Unternehmensgruppe im Kontakt zu stehen
- Offenheit, Freundlichkeit sowie ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Spaß am Umgang mit Kunden und der Repräsentation unserer Unternehmensgruppe
- Ausgeglichenheit und souveräner Umgang mit Konfliktsituationen
- sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und Einfühlungsvermögen
- gutes Verständnis der Struktur, Leistungen und Produkte der Stadtwerke Jena Gruppe oder die Bereitschaft es sich anzueignen
- fortgeschrittene Kenntnisse in Office 365 (Outlook, Teams) und eine gewisse Affinität für digitale Lösungen und IT-Systeme
- sehr gute Organisationsfähigkeiten, strukturierte und prozessorientierte Arbeitsweise

Noch Fragen?

Dann melden Sie sich bei Isabella Ostrowski unter 03641 688-268 oder fragen@stadtwerke-jena.de.



Gut für Sie.

GUT FÜR JENA UND DIE REGION.

Bewerben Sie sich über unser Online-Formular unter www.stadtwerke-jena-gruppe.de/karriere/stellenangebote

